



# FICHA TÉCNICA EMERGENCY

## ¿QUÉ SOLUCIONA?

Gestiona de forma eficiente tus recursos ante las distintas emergencias y rescates que se requieren atender 24x7. Asigna los móviles idóneos de acuerdo con cercanía y condiciones propia del vehículo o personal a bordo. Este servicio le permitirá conocer las etapas del proceso y asegurar el cumplimiento de sus SLA de servicio, así como también controlar el correcto desempeño y tomar decisiones rápidas acorde a las diferentes casos.

## ÁREAS



**Servicios:**  
Básicos y  
públicos



**Atención de  
rescates por  
emergencias**



**Salud y rescate  
de accidentes**

## ¿QUÉ PERMITE?

- ✔ Registro de la emergencia desde su ingreso hasta el término de la atención.
- ✔ Asegura procedimientos y SLA definidos por la organización.
- ✔ Entrega respuesta inmediata del estado de atención.
- ✔ Obtener KPI de gestión por tiempos de asignaciones y respuesta al servicio.
- ✔ Transparenta y registra la gestión realizada a los entes reguladores internos y externos.
- ✔ Optimiza las acciones de la central y de los operarios en terreno.

Es la herramienta más eficiente para hacer gestión en línea de eventos urgentes, permite gestionar la información de diferentes eventos en línea, en un canal único e integrado con los sistemas necesarios para completar la operación de inicio a fin.



Podrá disponer de un sistema que le permita a sus colaboradores trabajar en un ambiente cómodo y grato de usar, facilitando la identificación de eventos en los mapas, recursos (flotas) asignadas y disponibles. Todo lo anterior mencionado ayuda a la toma de decisiones basada en la información y conocimiento de opciones adecuadas al evento.