



FICHA TÉCNICA LAST MILE

¿QUÉ SOLUCIONA?

Es una herramienta web enfocada en la gestión de la última milla, entrega transparencia de la actividad realizada, reduce incertidumbres ya que da a conocer los estados de una ruta en tiempo real, controlando así la ejecución de la ruta planificada y da y la solución a gestiones instantáneas de la operación en terreno.

ÁREAS



Servicios:
Básicos y
públicos



Atención de
rescates por
emergencias



Salud y rescate
de accidentes

¿QUÉ PERMITE?

- ✓ Conocer los estados de la ruta
- ✓ Soluciones de problemas inmediatos
- ✓ Notificar al cliente interno/final
- ✓ Hacer control sobre la logística inversa.
- ✓ Gestionar en base a formularios por tipo de servicio
- ✓ Integración con soluciones de planificación y GPS
- ✓ Transparencia del proceso para todos los actores del proceso

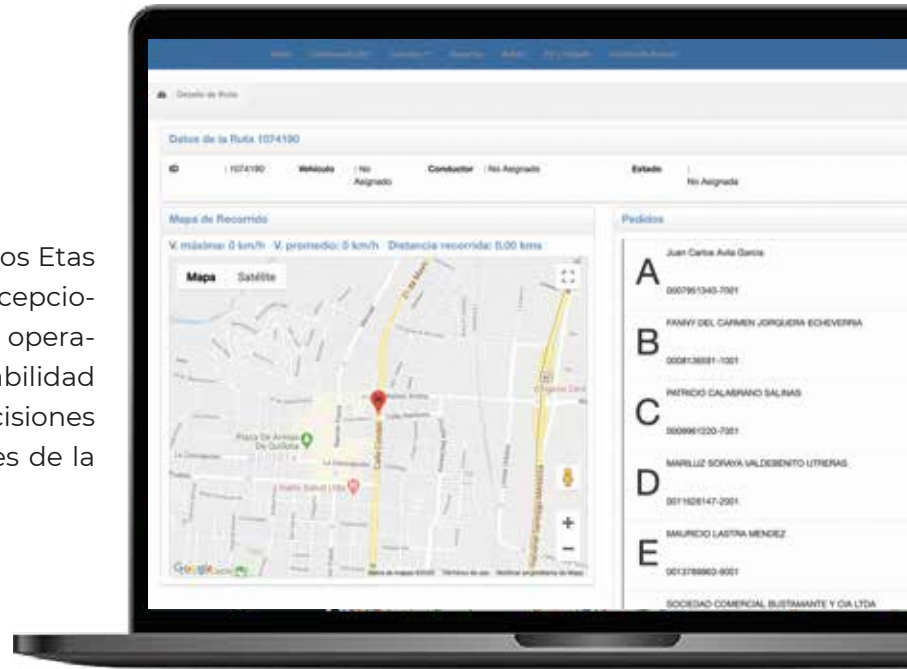
💬 CASOS DE USO O ÉXITO

“El nivel de servicio ha subido al 98% de entregas efectivas gracias a la gestión en línea de problemas”

“El formulario de ingreso de pedidos y su registro de pruebas de entrega, validan la atención con el cliente final mejorando la percepción del servicio, aumentando la satisfacción”

“El módulo de control de activos ha bajado los costos anuales por pérdidas durante la operación en hasta un 13%”

Herramienta de seguimiento en tiempo real de los Etas respecto de la ruta programada, control de excepciones/alertas, gestión de los estados por parte del operador de los estados de entrega/recepcion y trazabilidad general de todo evento que permita tomar decisiones para la eficiencia del servicio y mejoras generales de la operación y planificaciones posteriores.



BENEFICIOS



Gestión de eventos en línea



Baja incertidumbre de cliente mediante notificaciones de estados



Registro de actividades y control de activos del proceso



Autogestión del operador y posibilidad comunicación bidireccional



Aumento en el indicador de nivel de servicio % entregas hasta un 20%



Control de la logística inversa para cuadratura del retorno



Sistema de apoyo para la implementación y seguimiento



Alianzas con proveedores GPS para verificación ETAs