



FICHA TÉCNICA EMERGENCIA

¿QUÉ SOLUCIONA?

Gestiona de forma eficiente tus recursos ante las distintas emergencias y rescates que se requieren atender 24x7. Asigna los móviles idóneos de acuerdo con cercanía y condiciones propia del vehículo o personal a bordo. Este servicio le permitirá conocer las etapas del proceso y asegurar el cumplimiento de sus SLA de servicio, así como también controlar el correcto desempeño y tomar decisiones rápidas acorde a las diferentes casos.

¿QUÉ PERMITE?

- ✓ Registro de la emergencia desde su ingreso hasta el término de la atención.
- ✓ Asegura procedimientos y SLA definidos por la organización.
- ✓ Entrega respuesta inmediata del estado de atención.
- ✓ Obtener KPI de gestión por tiempos de asignaciones y respuesta al servicio.
- ✓ Transparenta y registra la gestión realizada a los entes reguladores internos y externos.
- ✓ Optimiza las acciones de la central y de los operarios en terreno.

ÁREAS



Servicios:
Básicos y
públicos



**Atención de
rescates por
emergencias**



**Salud y rescate
de accidentes**

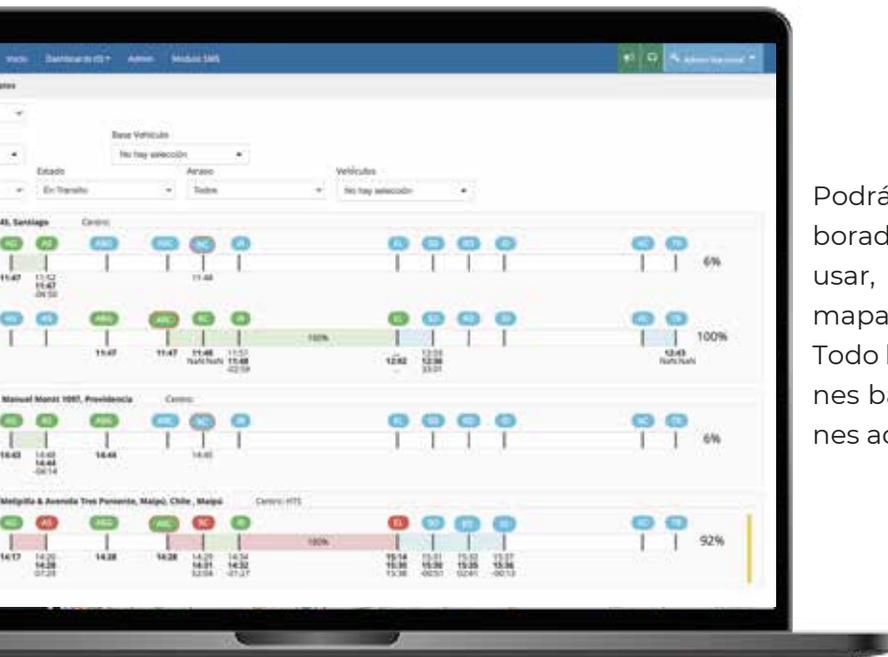
🗨️ CASOS DE USO O ÉXITO

“Permitió disminuir los tiempos de llegada ante las emergencias, aumentando la eficiencia y el control del momento”

“Sé dónde se encuentra cada móvil y que tiene asignado, permitiendo de forma útil con relación a las prioridades”

“Nos ayudó a tener datos estadísticos que respaldarán los cambios en la operación, facilitando la toma de decisiones administrativas”

Es la herramienta más eficiente para hacer gestión en línea de eventos urgentes, permite gestionar la información de diferentes eventos en línea, en un canal único e integrado con los sistemas necesarios para completar la operación de inicio a fin.



Podrá disponer de un sistema que le permita a sus colaboradores trabajar en un ambiente cómodo y grato de usar, facilitando la identificación de eventos en los mapas, recursos (flotas) asignadas y disponibles. Todo lo anterior mencionado ayuda a la toma de decisiones basada en la información y conocimiento de opciones adecuadas al evento.